

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス
 2022年11月8日

PPIH グループ国内全店舗でタッチ決済を導入

2022年12月1日(木)より開始

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス(本社:東京都目黒区、代表取締役社長 CEO:吉田直樹、以下「PPIH」)は、2022年12月1日(木)よりPPIH国内の全店舗^{*1}で、国際ブランド(Visa、Master、AMEX、JCB、Discover、Diners)のタッチ決済を導入することをお知らせいたします。

■タッチ決済導入の背景

現在、コンビニやスーパーを中心にタッチ決済に対応した端末の普及が進み、国内において利用者数が増加しています。今後、タッチ決済機能付きカードの発行枚数増加に伴い、更なる普及が見込まれます。また、海外ではすでにタッチ決済が決済手段の主流になっている国や地域が増えており、タッチ決済を店舗に導入することで、訪日外国人のお客さまがスムーズに決済されることが期待できます。

PPIHグループでは2022年12月1日より、国際ブランド(Visa、Master、AMEX、JCB、Discover、Diners)のタッチ決済をPPIH国内の全店舗に導入することを予定しています。有人レジに加えてセミセルフレジ、セルフレジへの導入も積極的に進めており、今後も店舗における生産性向上および、お客さまの利便性とお買い物満足度の向上に努めてまいります。



有人レジイメージ



セルフレジイメージ



■タッチ決済(非接触IC決済)とは

タッチ決済とは、タッチ決済対応のクレジットカードやスマートフォンを対応端末にかざすことで支払できる非接触の決済方法です。サインや暗証番号を入力する必要がないため、迅速に決済を完了することができます。



タッチ決済イメージ

■タッチ決済導入による効果・メリット

- ・15,000円まで^{**2}のお取扱金額の会計は、サイン・暗証番号による確認不要となります。
- ・会計時間が10秒以下に短縮されます。
- ・お客さまと店員とのカードの受け渡しがなく非接触のため、感染症予防の強化につながります。

¹ 当社決済端末の取扱いのない驚安堂店舗は除く。テナントは順次対応予定

² お客様のカードやデバイスの状況により変わる場合がございます

さらに、PPIHグループでは、今後増加が見込まれる訪日外国人の需要に対応するため、タッチ決済の導入に加えて、以下の取り組みを実施しております。

■訪日外国人旅行者の店舗受入体制の整備

①Alipay+導入による多様な海外決済サービスの拡充

多様な決済サービスの拡充のため、従来導入していた中国の決済サービス「Alipay」に加え、2022年6月より、訪日主要都市店舗において、海外決済サービス「Alipay+」を導入しました。「Alipay+」の導入により、中国の「Alipay」に加えて、韓国の「Kakao pay」、タイの「true money」、フィリピンの「G Cash」など、アジアにおける主要な電子決済サービスがご利用可能となり、訪日外国人のお客様にとって更なる利便性の向上に取り組んでおります。今後、更に導入店舗を拡大していく予定です。

②多言語対応

国内の訪日主要都市において多種多様な国籍のお客さまに対応できるよう、多言語対応可能な外国人スタッフの採用を現在積極的に進めています。また、14言語に対応した3者間通訳アプリの導入も進め店舗において言葉の心配なくお客さまがショッピングをお楽しみいただけるような環境を整えています。

③免税会計

ドン・キホーテ、アピタ、ピアゴ全店^{※3}で、レジにて免税会計ができる設備が整っております。

■免税対象者へのクーポン配布、キャンペーンの実施

①免税対象者向けクーポンの配布開始

2022年10月より、免税対象者向けクーポン「PPIH Discount Coupon」の配布を開始しました。本クーポンは、10,000円(税抜)以上の免税購入により5%割引となるお得なクーポンです。

<PPIH Discount Coupon>

【割引内容】: 10,000円(税抜)以上の免税購入で5%割引

【対象店舗】: 日本全国のドン・キホーテ、アピタ、ピアゴ

【対象者】: 免税対象者限定(免税対象となる日本人一時帰国者含む)

【対応言語】: 英語、簡体字、繁体字、韓国語、タイ語

【配布方法】: 国内外の旅行会社、訪日メディアサイト、インフルエンサーによる紹介など



PPIH Discount Coupon イメージ

②国際ブランド等との決済キャンペーンの実施

Visa、Master、AMEX、JCB、銀聯等のクレジットカード国際ブランドや海外決済サービス等と連携した決済キャンペーンを企画・実行し、ジェーシービー社及びマスターカード社と先行して展開しています。今後も、Visa、AMEX、銀聯、Alipay+等との決済キャンペーンの実施を検討しております。最大10%の免税に円安も追い風となる中、PPIH Discount クーポンでの割引や国際ブランドとのキャッシュバックキャンペーン等、驚く安さでショッピングをお楽しみいただけるような販促に取り組んでまいります。

<実施中のキャンペーン>

株式会社ジェーシービー社

【実施期間】: 2022年10月16日～2023年4月15日

【キャンペーン内容】: 10,000円(税抜)以上ご購入でご請求時に5%キャッシュバック(1会員1回のみ)

【対象者】: 台湾・韓国・タイ・ベトナム・インドネシア・フィリピンで発行のJCBカードホルダー

³ アピタ、ピアゴの一部店舗(食料品中心店舗やテナント店舗等)は除く



JCB キャンペーン告知用 POP



JCB キャンペーン店舗告知イメージ

<今後実施予定のキャンペーン>

マスターカード・ジャパン株式会社

【実施期間】: 2023年1月～6月(予定)

【キャンペーン内容】: 10,000円(税抜)以上ご購入で、1,000円キャッシュバック(1会員1回のみ)

【対象者】: 韓国、台湾、中国、香港で発行されたマスターカードホルダー

■訪日主要都市への出店

ドン・キホーテ店舗は、訪日外国人に人気の観光地である渋谷や道頓堀のほか、主要都市部の駅前に新店を多数オープンしております。直近では、2022年10月28日に京都駅から徒歩3分の立地に「ドン・キホーテ^{きょうとからすましじょう}京都烏丸七条店」をオープンし、更に11月下旬にも国内主要観光地に新店のオープンを予定しております。今後も、訪日外国人のお客様が日本全国どこに行ってもドン・キホーテでお買い物を楽しんでいただけるよう、各地の特色を活かしたその地域ならではの店舗づくりを目指してまいります。