

## 店舗従業員の「髪色」についてのアンケート調査を実施 全体の半数以上 52.5%の従業員がカラー(黒髪以外)を楽しむように！ カラフルな髪色(派手髪)は地域・年代問わず約2割にも!!

株式会社ドン・キホーテ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:吉田直樹)は、2022年3月に店舗従業員の服装ルールの緩和を行い、髪色自由化を実施しました。今回、自由化以降初めて、当社店舗で働く従業員が実際に何色の髪色が多いのか調査をおこないましたので、その結果をお知らせいたします。

### 調査結果サマリー

- 「派手髪」の従業員が約2割にのぼり、カラーを楽しむ従業員は全体の50%を超える
- カラフルな髪色従業員は地域・年代問わず約2割にのぼる
- 社内外からのポジティブな意見が多く、お客さまとの接客面や人材採用などにも好影響に

### ■調査背景

社会における価値観の変化に伴い、昨今様々な企業で従業員の髪色自由化を認め、従業員の多様性を尊重する動きが活発になっております。

かねてより個人の多様性を認め合うことを企業理念として掲げてきた当社は、この考えに基づく環境づくりの一環として多くの企業に先駆け、2022年3月から服装ルールの緩和を行い髪色の自由化を実施しました。制度変更以降、実際に何色の髪色が多いのか、また改定により従業員にとってどのような効果があったのかを調査いたしました。

当社では、実際の制度の運用状況やアンケートの結果等を踏まえ、更なる従業員エンゲージメントの向上に努めつつ、多様な個性を尊重し、様々な社会課題の改善に取り組んでいきます。

## 多様な個性を認め合う環境づくりの推進



当社グループは、同じ職場で働く従業員が個性を認め合い、切磋琢磨しながら最大限の力を発揮できるよう、さまざまな働き方改革に取り組んでいます。

2022年からは従業員一人ひとりのスタイルを尊重し、自分らしく働ける職場をめざし、服装ルールの緩和しました。

髪色を自由に変更でき、ネイルカラーの色やデザインのルールが緩和したことで、従業員からは「モチベーションが上がった」「自分らしい髪型で働けるのはうれしい」といった声上がり、アルバイトの応募が増えた店舗もありました。

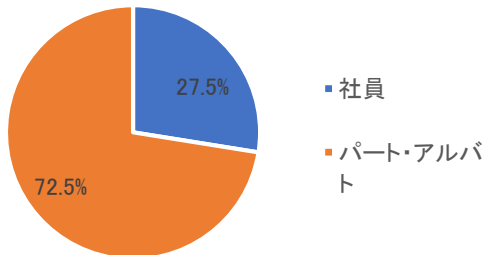
## ■アンケート概要

対象者:ドン・キホーテ店舗従業員(社員/パート・アルバイト)

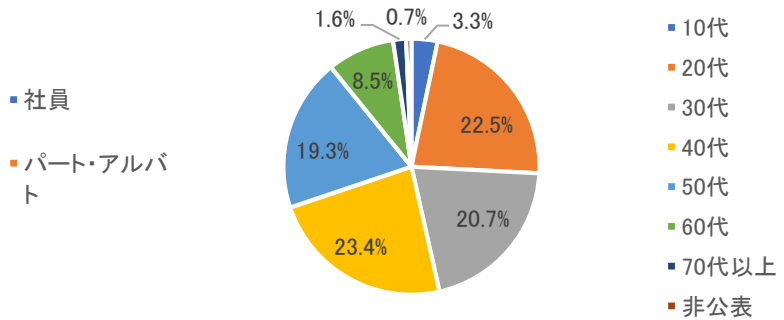
調査期間:2023年11月8日~11月20日

回答者数:1,820人

▼雇用区分

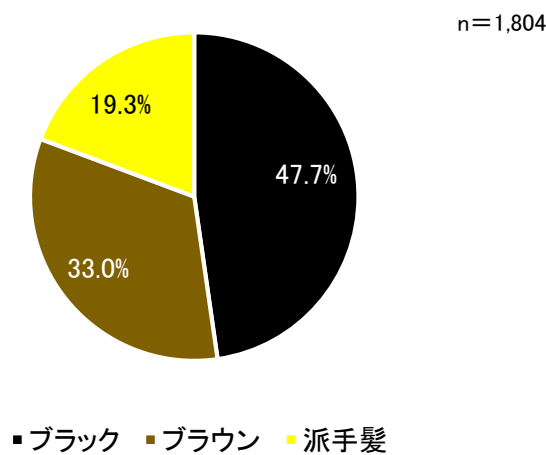


▼年代区分



## ■調査結果

### ①髪色比率

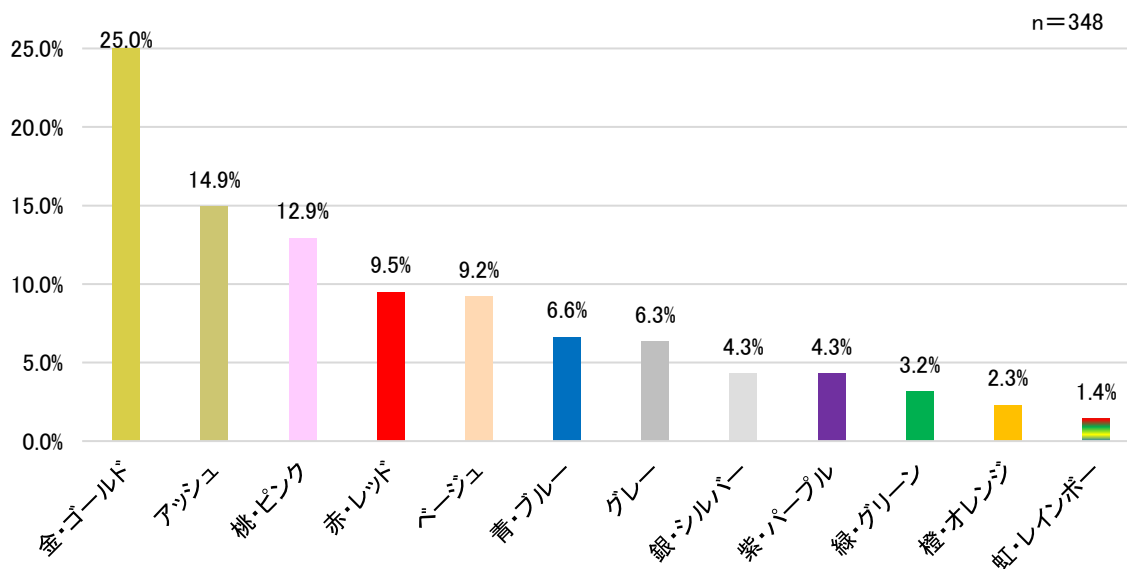


- 47.7%の従業員が黒髪と回答
- 半数以上の 52.3%が自由にカラフルな髪色を楽しんでいる
- その中でも、約 2 割の従業員は、「派手髪」という結果に

### ※派手髪

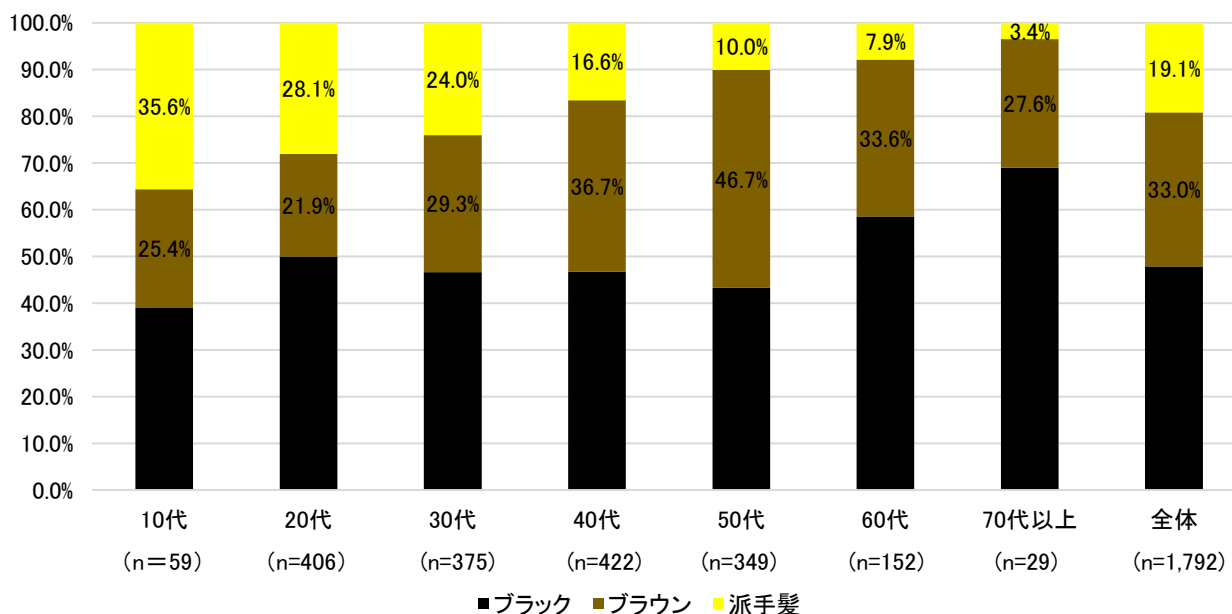
ベージュ/グレー/アッシュ/金・ゴールド/銀・シルバー/緑・グリーン/青・ブルー/紫・パープル/桃・ピンク/赤・レッド/橙・オレンジ/虹・レインボー

## ②派手髪比率



- 「派手髪」を楽しむ従業員の 25%が「金・ゴールド」の髪色
- 次に、「アッシュ」や「桃・ピンク」といった髪色が続く結果に
- 「派手髪」の中でも茶色に近く、明るめの色が好まれている傾向

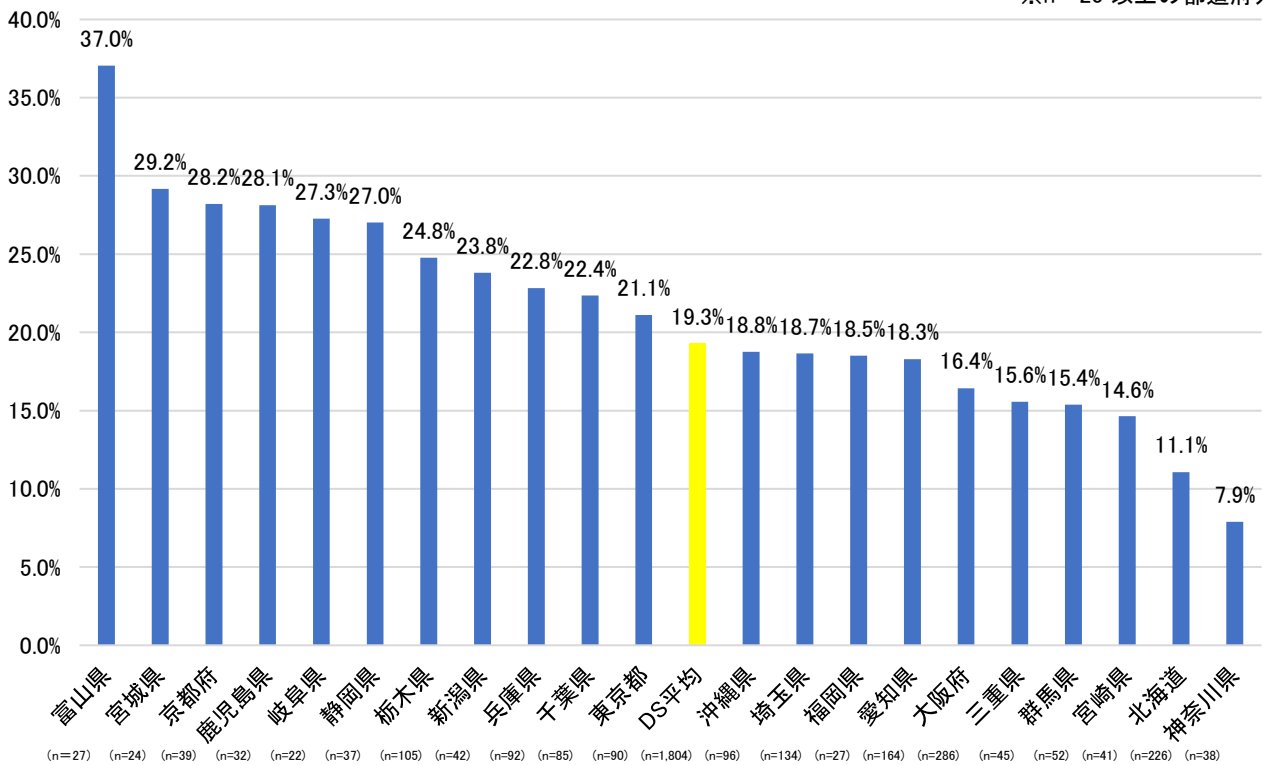
## ③年代別内訳



- 10代の「派手髪」率が最も高く、35.6%という結果に
- 10代はブラウンと合わせると、61.0%が自由に髪色を楽しんでいる
- どの年代にも「派手髪」従業員がいるという結果に

#### ④都道府県別内訳

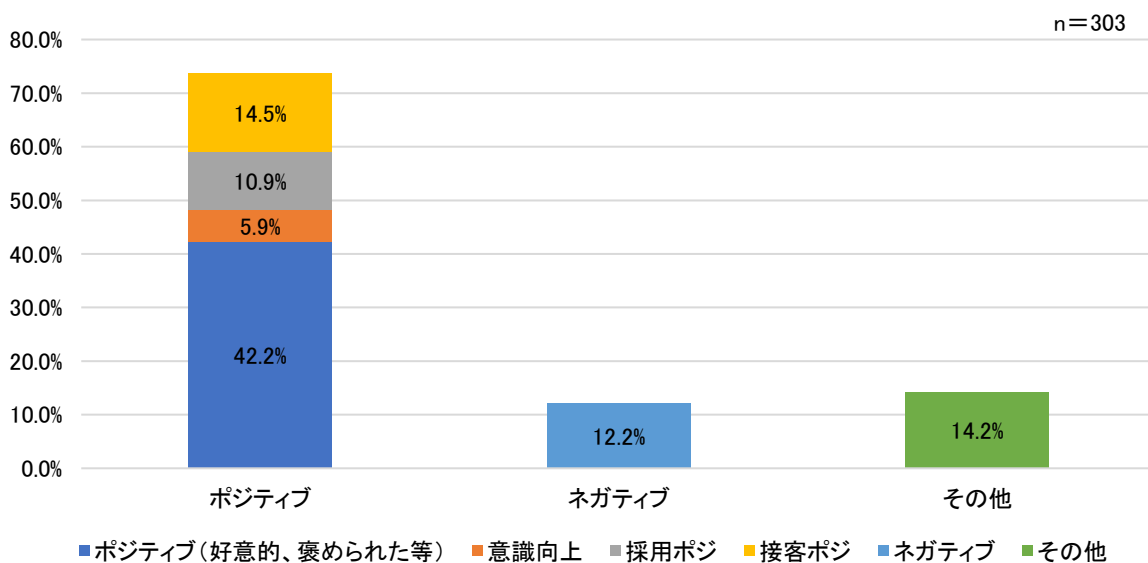
※n=20以上の都道府県



- 都道府県別では「富山県」の派手髪率が最も高い結果に
- 都市部・地方問わず満遍なく「派手髪」の従業員がおり、全国の従業員が自由に髪色を楽しんでいる

#### ⑤制度変更による影響

##### ↳ お客さまや同僚からの反応



- 「派手髪」の従業員の70%以上が、ポジティブな反応をもらっていると回答。
- 店舗での採用の際に髪色が自由であることがインセンティブになっている点や、「派手髪」であることで商品接客に繋がり実際に購買に結びついた等、営業面でのプラスの効果ももたらす結果に。

## 「派手髪」従業員のコメント抜粋

- ・お客さまからオシャレだと言われたことはとても嬉しく感じました。自分が自分らしくいられる表現の一つであり、髪色だけで判断されないために、日々の仕事もきちんとやる意識が高くなりました。また、髪色のせいで「だらしない」とか「不潔」という印象にならないよう、身支度等、色々な部分も意識するようになりました。(50代/パート・アルバイト/髪色:桃・ピンク)
- ・茶色・オレンジ・金髪・アッシュシルバー等色々な髪色をしましたが、お客さまからこの髪色はこの従業員だと名前を憶えて頂いたり、鮮やかな色にすると「その色いいですね、何で染めてるんですか?」といった質問をよく頂きます。(10代/パート・アルバイト/ブラウン)
- ・ヘアカラー剤の接客時にお客様から「あなたみたいな髪色にしたい」と相談を受けました。接客することで、実際に商品を購入いただき、翌日またご来店いただき結果報告をしてくださいました。(40代/パート・アルバイト/髪色:アッシュ)
- ・アルバイトの応募・面接で、髪色自由を理由に志望される方が圧倒的に多いです。(40代/社員/髪色:ブラウン)

ドン・キホーテ ではカラー剤やカラーシャンプーなども取り扱っております！！



■一般の方のお問合せ先 株式会社ドン・キホーテ

HP <https://www.donki.com> の「ご意見・お問い合わせ」フォームをご利用ください。