

## PPIHグループの企業理念

# PPIHグループのコアバリュー「源流」

創業者である安田隆夫の考えと思いが明文化された企業理念集「源流」。PPIHグループの全従業員と役員が受け継ぐべき行動指針であり、私たちの矜持と存在理由そのものです。



### 企業原理

## 顧客最優先主義

PPIHグループが、突き詰めるべき姿勢

### 経営理念

- 第一条 高い志とモラルに裏づけられた、無私で真正直な商売に徹する
- 第二条 いつの時代も、ワクワク・ドキドキする、驚安商品がある買い場を構築する
- 第三条 現場に大胆な権限委譲をはかり、常に適材適所を見直す
- 第四条 変化対応と創造的破壊を是とし、安定志向と予定調和を排する
- 第五条 果敢な挑戦の手を緩めず、かつ現実を直視した速やかな撤退を恐れない
- 第六条 浮利を追わず、中核となる得意事業をとことん突き詰める

# 有事にこそ「源流に立ち返れ」



創業会長 兼  
最高顧問  
安田隆夫

いついかなるときも「顧客最優先主義」を貫くため、「源流」に則った行動を心がけ、実践しています。それは、この世界的な大変化が起きたときでも変わることはありません。

### ▶ 地域社会との共生

新型コロナウイルス感染症の影響による営業自粛により、休職または失業を余儀なくされた飲食店従業員の方を対象に、アルバイトスタッフを募集。PPIHグループの生鮮食品や総菜を取り扱う店舗にて、経験を活かしていただける就労機会を提供することで、生活基盤の確保を支援しました。

また、自治体や近隣の学校と協議し、アルコールハンドジェルなどの衛生用品や、困窮世帯への食料品の寄付を行いました。地域の皆さまの安全・安心を守るために、何をすべきかを考えスピード感をもって、この活動に取り組みました。

### ▶ 従業員へのサポート

コロナ禍でも懸命に業務に励む従業員が、遺憾なく「変化対応力」を発揮できるようにサポートするため、3月6日に新型コロナウイルス緊急対策本部を立ち上げました。同本部からの感染予防に関する通達を通じ、感染予防と罹患が疑われる際の対策を徹底し、対応可能な部署を対象にテレワーク環境の整備や勤務時間の調整を実施しました。

また、臨時休校になった小学校等に通う子どものために休暇を取得する従業員に対して、特別休暇を付与したほか、勤務実績などに応じた臨時福利厚生施策を全従業員に対して実施しました。

### ▶ お客さまとのコミュニケーション

緊急事態宣言発令下で営業を停止する店舗や施設が多い中、感染防止対策を徹底し、お客さまの暮らしを守るために、地域のライフラインとしての役割を果たしました。コロナ禍において、お客さまが必要としているものを提供するために、さまざまなルートからマスクの在庫を確保するなど現場の迅速な判断力が発揮されました。

また、ドン・キホーテの多くの店舗では、店頭を設置したホワイトボードに生活必需品の入荷状況を掲示し、お客さまとの積極的なコミュニケーションに努めました。

